



**UNITOP®**  
ERP VERSANDHANDEL  
DIE GANZHEITLICHE LÖSUNG



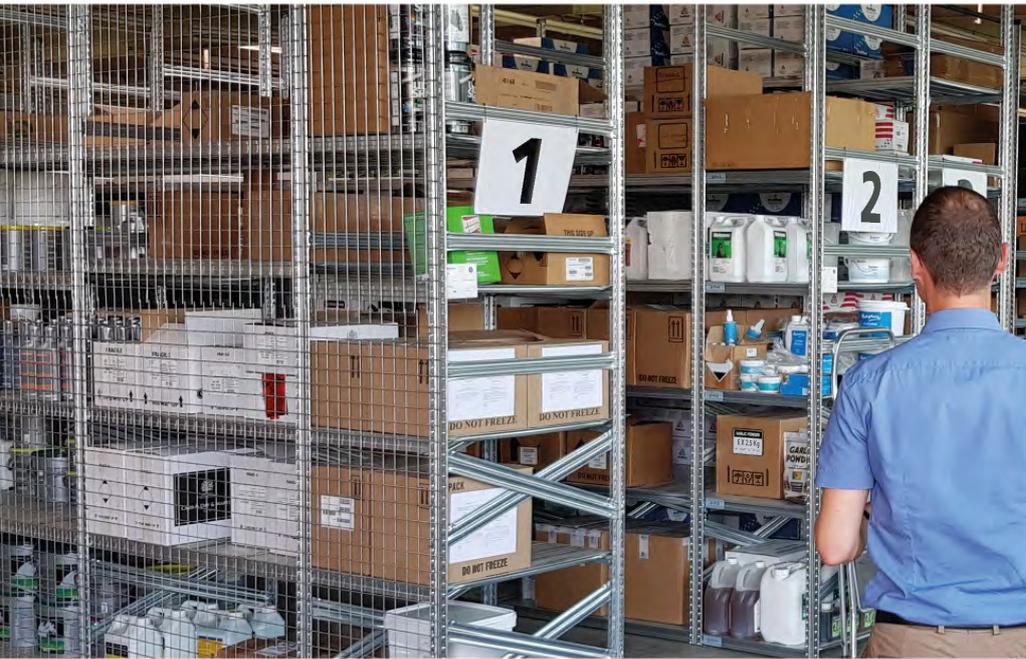
**Farm &  
Stable**



## **GUT GESATTELT FÜR DIE ZUKUNFT**

Die Versandhandelssoftware unitop bietet die optimale Unterstützung für das Lager!

Der Pferdesport-Spezialist Farm & Stable setzt zukünftig auf die Vorteile der unitop Lösung der GOB Software & Systeme und gestaltet somit seine Abläufe u. a. im Lager effektiver und effizienter.



Seit Gründung des Unternehmens FARM & STABLE KG im Jahr 1975 in Kingston-upon-Thames handelt Farm & Stable mit Produkten für die Stallapotheke und Pflege sowie Futterergänzungen für Pferde. Mit Niederlassungen in England, Nord-Irland und Deutschland beliefert Farm & Stable Kunden in ganz Europa.

Dank strategischer Vertriebspartnerschaften konnte sich das Unternehmen exklusive Vertriebskanäle erschließen, dies ebenfalls durch die Verfügung über ein eigenes Lagerhaus sowie einen Online-Shop.

## WIRKUNGSVOLLE ENTSCHEIDUNG – GOB UND DIE UNITOP LÖSUNG

Farm & Stable war bereits mit der Software Microsoft Dynamics NAV ausgestattet. Die gestiegenen Anforderungen an den Versandhandel, das anstehende Microsoft Dynamics NAV-Update und der geplante Lagerneubau haben den in Wiehl bei Gummersbach ansässigen Pferdesport-Spezialisten dazu bewogen, sich im Markt neu zu orientieren; dabei sollte die technologische Basis dabei jedoch bestehen bleiben! Das Ziel war einen kompetenten Partner mit einer umfangreichen Branchenlösung zu finden, der die aktuellen und zukünftigen Anforderungen weitestgehend im Standard abbildet. Dabei fiel die Wahl auf die GOB Software & Systeme mit ihrer Lösung unitop ERP Versandhandel. Der unitop Web Connector zur Anbindung des Webshops sowie die Abwicklung des Zahlungsverkehrs waren für den Onlineshop-Betreiber die essentiellen Entscheidungsgrundlagen.



**„DURCH DIE SPEZIALISIERUNG DER GOB AUF DIE AKTUELLEN LOGISTISCHEN ANFORDERUNGEN WURDE EIN DEUTLICH SCHNELLERER AUFTRAGSDURCHLAUF ERMÖGLICHT.“**

- Lionel Kilbey, Geschäftsführer von Farm & Stable.





## GUT GESATTELT FÜR DIE ZUKUNFT...

Die nächsten Schritte sind bereits in Planung. So soll der Web-Shop demnächst angebunden werden.

Zeitgleich findet die Einführung des Business Intelligence-Tools Power BI statt, um erweiterte Kontrolle über die Unternehmenskennzahlen und die Entwicklung von Farm & Stable zu erhalten.

Im kommenden Jahr 2019 wird die beleglose Kommissionierung mit unitop MDE planmäßig eingeführt.

Abschließend betonte Lionel Kilbey

**„WIR SIND ÜBERZEUGT DAVON, DASS UNS SOWOHL DIE GOB ALS PARTNER ALS AUCH UNITOP IN DER ZUKUNFT VIELE STRATEGISCHE VORTEILE GEGENÜBER EINEM IMMER HÄRTEREN WETTBEWERB BIETEN.“**



**„DURCH DIE EINFÜHRUNG DES UNITOP CRM COCKPITS SIND WIR DOPPELT SO SCHNELL IN UNSERER AUSKUNFTSFÄHIGKEIT!“** bestätigt Tim Kilbey, Projektleiter und Verantwortlicher für den Vertrieb.

## REIBUNGSLOSER ECHTSTART DANK DES GUTEN ZUSAMMENSPIELS UND DER PROFESSIONELLEN IMPLEMENTIERUNG BEIDER UNTERNEHMEN

Das Update von der Microsoft Dynamics NAV-Version 2013 auf 2018 und damit einhergehende Prozesserweiterungen - insbesondere im neu errichteten Lager - wurden in enger Abstimmung mit Tim Kilbey (Projektleiter) sowie dem Projektteam der GOB umgesetzt. Die straffe Kommunikation war für den engen Zeitplan von vier Monaten essentiell. Sicherlich spielte die Projektmanagement-Methodik unitop4sure der GOB dabei eine wichtige Rolle. Durch dieses Werkzeug wurde beiden Seiten stetig ein klarer Blick über die Bearbeitung der notwendigen Aufgaben im Projekt möglich gemacht. Zusätzlich konnten beide Parteien jederzeit den Projektstatus und das Budget kontrollieren. Die GOB Software & Systeme blieb durch dieses Vorgehen unter dem geschätzten Budget.

Weitere Entscheidungsgrundlagen waren das in unitop integrierte Customer-Relationship-Management (CRM), das Farm & Stable sämtliche kontaktrelevante Informationen auf einen Blick zur Verfügung stellt, sowie das unitop Dokumentenmanagementsystem (DMS), das die Bereitstellung aller vorgangsbezogenen Dokumente einbindet.

Erfahren Sie mehr unter:

<https://fs-animal-health.com/>



## **UNITOP<sup>®</sup>** **ERP VERSANDHANDEL**

**DIE GANZHEITLICHE LÖSUNG**

unitop ist eine eingetragene Marke der  
GOB Software & Systeme GmbH & Co. KG.

Sie möchten mehr Informationen zu unserem Produkt?  
Besuchen Sie unsere Seite **<https://www.gob.de/unitop-branchen>**

### **GOB Software & Systeme**

Europark Fichtenhain A 5  
47807 Krefeld

T.: +49 21 51 349-3000

E-Mail: [info@gob.de](mailto:info@gob.de)